

CULTURA EMPRESARIAL

AMPARO ANGÉLICA GÓMEZ RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA
BOGOTÁ D.C. 2012

CULTURA EMPRESARIAL

AMPARO ANGÉLICA GÓMEZ RODRÍGUEZ

Trabajo presentado a:
FANETH SERRANO LEDESMA

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA
BOGOTÁ D.C. 2012

INTRODUCCIÓN

Cultura empresarial como su nombre lo dice se refiere a la manera en que una empresa actúa ante las diferentes situaciones que se puedan presentar sean de riesgo o de oportunidad, la adaptación al cambio que tenga cada uno de los miembros de la empresa, la forma de resolver los conflictos, de festejar una victoria, los momentos de crisis.

Hoy en día en las organizaciones se habla de valores, comunicación, relaciones interpersonales y compromiso con la organización, pero solo con una adecuada aplicación de estos factores podemos observar la verdadera cultura de la empresa.

Hablar sobre cultura empresarial es un tema interesante, ya que de una u otra forma nos ayuda a tomar conciencia de lo importante de valores, el buen manejo de relaciones interpersonales, el compromiso, que cada uno como ser humano adquiera con su compañía.

Para ello hare énfasis en dos objetivos que voy a desarrollar a lo largo de este ensayo el primero es Identificar las debilidades empresariales, toda vez que en una organización se presentan altibajos, para ello es importante

resaltar los valores que se tienen en cada una de las personas que forman parte de la empresa, que son la base de la cultura empresarial.

Un segundo objetivo a tratar es planteamiento de soluciones que estén apoyadas en el ejercicio del liderazgo.

Para adquirir una cultura empresarial es necesario estar apoyados en actividades que nos permitan identificar los valores y principios de la organización, los cuales al ser conocidos por todos permitirán adquirir una identidad para con la misma, tener líderes que demuestren los valores éticos que sean modelos a seguir.

Finalmente hago una invitación a todas aquellas personas interesadas en el tema de cultura empresarial, para que tomen los aportes positivos que puedo hacer por medio de este ensayo, los cuales pueden ser aplicados tanto a nivel personal como profesional.

1. CULTURA EMPRESARIAL

Para hablar de cultura empresarial tendré en cuenta algunas definiciones de autores respecto al tema.

Granell (1997) define el término como " aquello que comparten todos o casi todos los integrantes de un grupo social..." esa interacción compleja de los grupos sociales de una empresa está determinado por los valores, creencia, actitudes y conductas."

Chiavenato (1989) presenta la cultura organizacional como "...un modo de vida, un sistema de creencias y valores, una forma aceptada de interacción y relaciones típicas de determinada organización."

García y Dolan (1997) definen la cultura como " la forma característica de pensar y hacer las cosas... en una empresa... por analogía es equivalente al concepto de personalidad a escala individual."

Como lo mencionan Granell, Chiavenato, Garcia y Dolan, cultura empresarial lo podemos definir como todos aquellos factores que identifican la empresa.

Cultura empresarial como su nombre lo dice se refiere a la manera en que una empresa actúe ante las diferentes situaciones ya sean de riesgo o de oportunidad.

En una empresa se pueden presentar diferentes situaciones, generando un entorno laboral, ya sea agradable o de tensión, son diferentes escenarios que pueden desarrollar una serie de características positivas o negativas en la organización.

El entorno laboral en la organización es importante, si tenemos en cuenta que todos los seres actuamos impulsados por conseguir algo a cambio, que nos brinde bienestar, satisfacción de hacer las cosas bien.

Para ello, el trabajador realiza sus actividades de la mejor manera posible, con el fin de sentirse satisfecho, dando cumplimiento a las metas propuestas y sintiéndose útil para la empresa y con la plena satisfacción de haber hecho las cosas de la mejor manera posible.

El cumplir a cabalidad con las labores es un reto para el trabajador, pero a la vez es una gran satisfacción saber que se cumplió con el deber y que a raíz de esto viene la recompensa que es el salario, en la mayoría de las ocasiones, o porque no un ascenso o reconocimiento en la empresa.

Un trabajador motivado hace su máximo esfuerzo por hacer su trabajo de la mejor manera, buscando la manera de identificarse con la empresa al punto de llegar a sentirla como si fuera parte fundamental de su diario vivir.

Como lo he mencionado en la empresa, el trabajador está expuesto a situaciones de cambio a las cuales debe reaccionar de manera rápida, es en este punto donde se presenta la adaptación al cambio.

Adaptarse a situaciones de cambio, no es fácil, en las empresas hay trabajadores que se desenvuelven más rápidamente que otros, tienen diferentes características y formas de manejar las situaciones ya sean de conflicto o éxito.

Los funcionarios tienen variadas formas de expresar sus emociones, sean positivas o negativas, la forma de hablar, expresarse, actuar, en los diferentes escenarios, permite evidenciar el grado de cultura que tiene la gente.

En las empresas es común que se evidencien situaciones de crisis, de trabajar bajo presión, con el fin de dar cumplimiento a requerimientos que se tengan, son situaciones que debemos aprender a manejar con el tiempo.

Se tiene la creencia que la persona que más grite, es la que manda, la que tiene la autoridad, pero esos paradigmas hay que romperlos, las relaciones con violencia no son fructíferas y menos en una empresa, donde el trabajo en equipo, es importante para el desarrollo de la misma.

El trabajo en equipo nos ayuda a crecer, cada día, a aprender el uno del otro a unir conocimientos, en beneficio de la organización, generándonos un porcentaje más alto de situaciones de éxito, que de fracaso, permitiéndonos madurar como profesionales y como personas.

Las situaciones de éxito, es prudente saberlas manejar, pues el no tener la suficiente madurez para afrontar una victoria, nos puede llevar a una situación de crisis en un abrir y cerrar de ojos.

El éxito nos alegra como trabajadores, nos llena de ego, nos lleva a lo más alto de la cima, tener la suficiente habilidad para manejar situaciones de éxito, es un factor clave en la empresa.

Existen características importantes que nos ayudan en la empresa, para tener situaciones de éxito, como la comunicación, hacernos entender de nuestro equipo de trabajo, saber decir las cosas, en el momento justo, saber escuchar, hacen que las cosas fluyan.

Es de resaltar que la buena comunicación en la empresa, es importante, tener canales de comunicación con las personas, que nos ayudan a diario, favorece a la empresa y en el momento en el que se pueda generar un conflicto o mal entendido será más fácil resolverlo.

En toda empresa se tienen valores, principios, se hace énfasis en las relaciones interpersonales, en la moral en el actuar bien, hacer las cosas de la mejor manera y con transparencia, hacen resaltar el buen nombre de la empresa.

Es importante, en una empresa analizar a los integrantes de la misma, la manera de actuar, la disposición que se tenga, estos factores ayudan a identificar las debilidades que se estén presentando.

En todas las organizaciones existen debilidades empresariales, situaciones con altibajos, los cuales se deben enfrentar con actitud positiva, ser líderes de nuestra organización, motivar a todos los funcionarios para sobre llevar las situaciones críticas y salir adelante.

Cuando se presentan debilidades en la empresa, se debe identificar claramente el origen de la falencia, la causa que nos lleva a entrar en un punto crítico, pues sin tener claro donde se están cometiendo los errores podemos desatar un caos en la organización.

Pueden existir diferentes motivos que desencadenen una falencia, por ejemplo la falta de personal capacitado, para desarrollar una función asignada, esto puede retrasar el ritmo de trabajo generando discordias en el grupo.

Otra falencia que se puede presentar es una mala distribución de las labores, el gerente puede dejar sobre carga laboral a uno o varios empleados, sin darse cuenta de lo que hace, por tal motivo es importante que tengamos en cuenta los perfiles laborales dentro de la organización.

Por lo tanto es importante hacer caer en cuenta, al gerente de la importancia que tiene en la empresa realizar un buen cronograma de actividades y asignación de funciones de acuerdo a los perfiles laborales que se manejen.

Otro aspecto a tener en cuenta es capacitar a la gente, constantemente de acuerdo a los perfiles y labores que desempeñen, realizar charlas sobre salud ocupacional y seguridad industrial hacerlos sentir parte de la empresa.

Contar con un buen grupo de talento humano que dirija y coordine actividades de bienestar, hará sentir a los empleados motivados.

Trabajar en conjunto con el área de talento humano es beneficioso y fructífero ya que esta área tiene conocimiento total de los funcionarios, pues el manejo de perfiles, cargos, profesionales a disposición de la organización y la ubicación dentro de la organización es importante saberlos.

Tener conocimiento de los empleados que laboran en la empresa, sus creencias, costumbres, capacidades, habilidades es favorable, pues nos

permite tomar decisiones, saber en qué punto de la empresa se pueden desenvolver de acuerdo a su perfil.

Crear sentido de pertenencia a los empleados, sobre la empresa es una de las características más importantes, para llegar a un buen funcionamiento y clima laboral.

Un empleado con sentido de pertenencia defiende su empresa, ya que este la siente como parte vital de su vida, puede llegar a pensar la empresa es el pulmón que lo oxigena.

Con la satisfacción de hacer las cosas bien, de haber realizado el trabajo de la mejor manera el empleado se siente satisfecho, con ganas de seguir haciendo las cosas de la mejor manera.

En síntesis los directivos de las organizaciones, deben saber manejar las debilidades empresariales, a las que pueden estar expuestos, capacitar, formar, fomentar valores en cada uno de los funcionarios para que realicen sus funciones de la mejor manera.

Aplicando lo anterior, el gerente de una empresa puede tomar los aspectos negativos y desecharlos pues no traerán frutos, ni aportes positivos que ayuden en la organización.

El liderazgo también juega un papel fundamental en la empresa, saber dirigir, guiar, ordenar, un grupo de personas, no es fácil, es una tarea que requiere en conocimiento de la empresa saber cómo está estructurada y a la vez conocer a sus empleados para poder guiar de acuerdo a los perfiles.

Ralph M. Stogdill, "existen casi tantas definiciones del liderazgo como personas que han tratado de definir el concepto. Aquí, se entenderá el liderazgo gerencial como el proceso de dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellas. Esta definición tiene cuatro implicaciones importantes. Implica que haya una persona (líder o no) que pueda influir y motivar a los demás (seguidores). De ahí que en los estudios sobre liderazgo se haga énfasis en la capacidad de persuasión e influencia. Tradicionalmente, a la suma de estas dos variables se le ha denominado carisma. Sin embargo, los estudios actuales en psicología y sociología han concluido que el carisma no tiene la importancia que históricamente se le había otorgado y que también hay otros factores que son más determinantes a la hora de construir el verdadero liderazgo".

Como menciona Ralph M. bien sabemos el Liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las personas, haciendo que se trabaje con entusiasmo, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo.

El liderazgo tiene varios estilos, existen clases, formas de autoridad, características de comportamiento, personalidades de los líderes, que

pueden impactar de forma positiva o negativa el buen funcionamiento de la empresa.

En toda organización se hace necesario que existan líderes ya que estos son como un hilo conductor, manejan la cultura empresarial por medio de su capacidad de liderazgo, enfocan al funcionario hacia donde debe encaminarse.

Hoy en día en las empresas es necesario tener líderes, personal que sea capaz de influir sobre los otros de manera positiva, promoviendo siempre el cambio y la buena actitud frente a las situaciones que se puedan presentar.

Pero no solo tener líderes en la organización, personal capacitado, es necesario para el buen funcionamiento de la empresa.

Si miramos en las empresas se hace necesario que se tengan sitios adecuados de trabajo, instalaciones con buena iluminación que sean agradables a la vista del empleado.

En conjunto hay una serie de factores que nos ayudan a llevar el buen desarrollo y cumplimiento de las labores asignadas a cada funcionario, como lo mencione anteriormente.

No basta con pensar en buscar líderes, con dar capacitaciones, con tener personas especializadas en cada área, en la empresa es necesario contar con personal que tenga calidad humana.

Es importante en la empresa contar con jefes equitativos, dinámicos, justos, que ayuden a la empresa para que se viva un ambiente agradable, en el que cada uno de los empleados aportara lo mejor de sí mismos.

No cabe duda alguna que en las empresas contar con gente líder es bueno, es una forma clara de ver que la organización, forma parte de una cultura, que los integrantes de la misma viven un ambiente laboral sano.

Por tanto estimular a las personas que laboran en la organización es importante, ya que de ello depende en gran parte el buen funcionamiento de la organización.

Por esta razón conseguir un grupo activo que trabaje unido en pro de un beneficio, tendrá recompensas, las situaciones difíciles serán más llevaderas, las adaptaciones al cambio serán más fáciles de llevar.

Hoy en día es muy común ver que en las empresas se brindan garantías a los empleados, se incentivan, se dan bonificaciones, premios al mejor empleado del mes, produciendo un mejor desempeño de las funciones asignadas.

Estos reconocimientos incentivan a que el personal labore en armonía, que realice sus actividades de la mejor manera posible, en gratitud por los méritos que la empresa hace.

Compañías como Coca-Cola, Bavaria, grandes multinacionales, son ejemplos a seguir, son empresas que tienen una cultura empresarial definida, practican valores y principios.

Son compañías que se preocupan por tener empleados calificados, con valores, principios, profesionalismo, capaces de asumir cualquier cambio que se pueda presentar tanto a nivel interno como externo de la empresa.

Contar con gente calificada dentro de la empresa, no es fácil; formar al empleado acorde a lo que la empresa requiere, necesita de un proceso complejo.

Tener un ambiente laboral sano, es lo ideal para cualquier empresa.

Méndez Álvarez, (2006) se refiere al “clima organizacional como el ambiente propio de la organización, producido y percibido por el individuo de acuerdo a las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional que se expresa por variables (objetivos, motivación, liderazgo, control, toma de decisiones, relaciones interpersonales y cooperación) que orientan

su creencia, percepción, grado de participación y actitud; determinando su comportamiento, satisfacción y nivel de eficiencia en el trabajo”.

Como menciona Méndez Álvarez, cuando se refiere a clima organizacional, debemos tener en cuenta varios factores como son las relaciones interpersonales, toma de decisiones, la comunicación, los valores, el lugar de trabajo, entre otros.

Seguramente si la empresa tiene un clima organizacional favorable, ayudará para el buen funcionamiento, el cumplimiento de metas, el trabajo en equipo, los trabajadores se van a sentir gustosos con la labor que realizan, sentirán que la organización forma parte de sus vidas.

Como es claro existen empresas, donde existe buen clima laboral, donde se cumplen metas, objetivos, también encontramos empresas donde se presentan dificultades, falencias, donde aún no se ha adquirido una cultura empresarial.

Como lo mencione anteriormente existen empresas donde no ha tomado conciencia de lo importante que es trabajar en un ambiente laboral sano.

Tener empleados capacitados, con unos valores muy marcados, excelentes relaciones interpersonales, es importante para la empresa, sin dejar de lado

que se debe contar con instalaciones de trabajo adecuadas para que los empleados se sientan cómodos.

Contar con las características anteriormente mencionadas es importante en la organización pues esto ayuda a mejorar el autoestima de los empleados, mejora el clima laboral, las relaciones interpersonales, produciendo un mejor desempeño de las labores realizadas.

El trato con los empleados por parte de las directivas también debe destacarse, tener superiores que brinden tranquilidad, confianza, apoyo, incentivo, permite que los funcionarios expresen sus ideas sin temor a cometer errores, les permitirá aprender, tener más confianza en sí mismos en el momento de tomar decisiones.

Una empresa que se preocupe por el bienestar de sus funcionarios que constantemente mida su clima laboral, el desempeño en grupo de sus trabajadores, las relaciones interpersonales, las soluciones que se brinden ante una situación de riesgo o victoria, es una empresa que se preocupa por el desarrollo y crecimiento de la misma.

En definitiva un buen líder para la organización debe ser capaz de tomar las decisiones en el momento adecuado y la forma correcta, generando un sentido de dirección, darse a conocer ante el grupo como un verdadero líder.

En síntesis la cultura empresarial es el pulmón de la organización, con la participación de personal que se base en los valores, respeto, honestidad, sinceridad y el liderazgo.

Especialmente, para que la organización funcione de la mejor manera posible con toma de decisiones acertada, y dispuesta a afrontar situaciones de adaptación al cambio de manera rápida sin entorpecer el buen funcionamiento de la misma.

Dicho de otro modo, la cultura organizacional reúne varios factores, como son información sobre valores, principios, culturas, ética, profesionalismo de las personas que forman la organización.

Tener en cuenta el grado de compromiso y de responsabilidad que se tengan con las actividades que desarrollan en la organización, para ayudar al óptimo desarrollo del clima laboral dentro de la misma.

La cultura organizacional puede constituir sustancialmente al éxito de la organización, dar significado a las actividades que se realizan a diario dentro de la organización.

Más allá de lograr una evolución en la organización de adaptarnos a una cultura empresarial de tener un clima laboral, positivo o estable, es preciso

decir que la cultura la hacen cada uno de los individuos que conforman la organización.

Sin duda cada uno de los integrantes de la organización nutre, los valores principios que se desenvuelven en este entorno, teniendo en cuenta también que el clima organizacional puede ser nuestro mejor aliado para el desarrollo de las actividades y cumplimiento de los objetivos.

Para finalizar, puedo decir que se deben tener en cuenta factores como el liderazgo por medio del cual se pueden solucionar la debilidades empresariales, teniendo en cuenta que un buen ejercicio de liderazgo ayudara a la empresa a salir adelante, en favor a una aplicación a mejorar el clima laboral de la organización.

CONCLUSIONES

En las empresas se presentan debilidades empresariales, las cuales debemos saber manejar poniendo en práctica principios, valores, profesionalismo, actuando con responsabilidad, ante cualquier situación que se presente.

Contar con verdaderos líderes, en la empresa es satisfactorio ya que motivan a sus compañeros, empleados, llevándolos siempre a salir adelante por más obstáculos que se presenten, al igual que nos enseñan a manejar las diferentes situaciones que se puedan presentar.

Para tener un ambiente laboral sano en la empresa, es necesario contar con un buen equipo de trabajo y en especial con un buen grupo de talento humano, quien en verdad conoce los perfiles de cada uno de los integrantes de la empresa.

En conclusión para que en la empresa exista cultura empresarial es necesario, saber manejar herramientas como son el liderazgo y las debilidades empresariales, por medio de las cuales se busca tener efectividad, llegar a la situación deseada para el buen funcionamiento de la misma y a un excelente clima laboral.

CIBERGRAFIA

<http://www.rrppnet.com.ar>

<http://es.scribd.com>

<http://www.navactiva.com>

<http://www.familia-tork.com>

<http://www.euroresidentes.com>